



ข่าว สกบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

รู้ก่อน ซื้ออัญมณีผ่านทางออนไลน์

“อัญมณี” นับเป็นเครื่องประดับที่ได้รับความนิยมอีกประเภท เพราะมีความสวยงาม มีมูลค่า จึงได้รับความนิยมนำมาสวมใส่เป็นเครื่องประดับกัน ซึ่งอัญมณีที่จำหน่ายกัน มีทั้งอัญมณีแท้ที่เกิดจากธรรมชาติ อัญมณีแท้ที่ผ่านการปรับปรุงคุณภาพ อัญมณีสังเคราะห์ และอัญมณีเลียนแบบ การเลือกซื้อเครื่องประดับอัญมณี ผู้ซื้อจึงต้องมีความรู้เฉพาะทาง เพื่อให้ได้เครื่องประดับอัญมณีที่เหมาะสมกับมูลค่า

หน่วยงานภาครัฐได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นการเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับของผู้บริโภค โดยเป็นการบูรณาการร่วมกันของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และ กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว ได้จัดโครงการ “ซื้อด้วยความมั่นใจ” (Buy With Confidence) โดยแสดงสติ๊กเกอร์ตราสัญลักษณ์ BWC ติดอยู่หน้าร้านค้า หรือหน้า Website ของร้านค้า สามารถเข้าดูรายละเอียดของสินค้าที่แสดงหนังสือรับรองฉบับจริงจากร้านค้า สำหรับตรวจสอบความถูกต้องของสินค้าที่จำหน่ายก่อนตัดสินใจซื้อเครื่องประดับอัญมณีนั่นๆ



ทั้งนี้หากผู้บริโภคต้องการซื้ออัญมณีและเครื่องประดับผ่านช่องทางออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการขายผ่านแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ หรือการไลฟ์สดผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก โดยผู้ขายมักจะแสดงภาพใบรับรองคุณภาพสินค้าเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ซื้อ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับการซื้อขายสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ แต่ยังคงพบว่ามี**การปลอมแปลงใบรับรองคุณภาพ**ในรูปแบบต่างๆ เช่น การพิมพ์เลียนแบบ การทำซ้ำ การแก้ไขข้อความบนใบรับรอง หรือการนำตราสัญลักษณ์รับรองต่างๆ ไปใช้ในการโฆษณาสินค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต และสินค้าไม่ได้ผ่านการตรวจสอบจริง ซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจผิด สร้างความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ไม่มีคุณภาพตามที่ต้องการ หรือไม่ตรงกับโฆษณา

การโฆษณาสินค้าในราคาที่ถูกกว่าปกติ หรือต่ำกว่าท้องตลาดมากนัก แนะนำให้ผู้บริโภคพิจารณารายละเอียดสินค้าควบคู่กับรายละเอียดใบรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับ โดยต้องเข้าไปค้นหาและศึกษารายละเอียดต่างๆ ให้ตรงตามกับภาพสินค้าที่จำหน่าย รวมทั้งหารายละเอียดของร้านค้า การตรวจสอบคอมเมนต์ของผู้ซื้อรายก่อนหน้า อันดับ Rating ของผู้ขาย อีกทั้งจำเป็นต้องศึกษาราคาของอัญมณีนั่นๆ ในท้องตลาดก่อนเลือกซื้ออัญมณีและเครื่องประดับในแต่ละครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักข่าวผู้บริโภค

เลือกใช้คาร์ซีทที่ได้มาตรฐานและใช้งานอย่างถูกวิธี

เนื่องจากกฎหมายบังคับใช้ที่นั่งนิรภัย หรือ “คาร์ซีท” (Car Seat) เพื่อป้องกันไม่让孩子ได้รับอันตรายหากเกิดอุบัติเหตุทางถนน ผู้ปกครองต้องจัดที่นั่งนิรภัย สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 6 ขวบหรือมีความสูงไม่เกิน 135 เซนติเมตร เพื่อความปลอดภัยของบุตรหลานจึงควรเลือกใช้คาร์ซีทที่ได้มาตรฐานและใช้งานอย่างถูกวิธี จะช่วยป้องกันอุบัติเหตุได้ ดังนั้น มาดูวิธีเลือกซื้อกันดีกว่า

คาร์ซีทมาตรฐานมีอยู่ 3 แบบ คือ คาร์ซีทแบบนั่งหันหน้าไปด้านหลังรถและแบบปรับเอนไปกับที่นั่ง เหมาะสำหรับเด็กแรกเกิดจนถึงอายุประมาณ 12 เดือน และเด็กที่น้ำหนักตัวไม่เกิน 10 กิโลกรัม คาร์ซีทชนิดนี้ จะปกป้องศีรษะ ลำคอ และกระดูกสันหลังได้ดีที่สุด คาร์ซีทแบบที่นั่งหันไปทางน้ารถเหมาะกับเด็กที่มีอายุมากกว่า 1 ขวบ และมีน้ำหนักตัวเกิน 9 กิโลกรัม คาร์ซีทแบบมีพนักพิงด้านหลังเหมาะกับเด็กที่มีน้ำหนักตัว 15 – 18 กิโลกรัม และแบบไม่มีพนักพิงด้านหลัง เหมาะกับเด็กที่มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไปที่มีน้ำหนักตัว 22 -25 กิโลกรัม และสามารถนั่งตัวตรงได้แล้ว ควรเลือกคาร์ซีทที่มีขนาดพอดีกับน้ำหนักตัวและส่วนสูงของเด็ก เพื่อให้เด็กนั่งสบายและสายรัดจะได้อยู่ในตำแหน่งที่ไม่หลวมเกินไปไม่รัดคอให้อึดอัด

สิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การใช้คาร์ซีทเกิดประโยชน์สูงสุดคือ การใช้ให้ถูกวิธี ดังนี้ เมื่อนำเด็กทารกเกิดใหม่ นั่งคาร์ซีท ควรปรับมุมการนั่งของเด็กให้ได้ 45 องศา ซึ่งคาร์ซีทบางรุ่นก็มีขีดแสดงองศาให้ดูง่ายขึ้น แต่ถ้าไม่มีให้ใช้กระดาษสีเหลี่ยมจัตุรัสพับครึ่งตามมุม คือมุม 45 องศาที่เราจะใช้เป็นตัวเปรียบเทียบด้วยการเอาด้านที่ยาวที่สุดของสามเหลี่ยมไปลองทาบกับแนวพนักพิงหลังของคาร์ซีท ถ้าเราทาบมุมถูกต้องและแน่นหนาดีพอ ด้านสั้นของสามเหลี่ยมจะต้องทำมุมขนานกับพื้นโลก และนั่นหมายถึงติดตั้งคาร์ซีททำมุม 45 องศาได้ตามต้องการแล้ว

เมื่อติดตั้งคาร์ซีทลงบนเบาะของรถ จะต้องตั้งไว้ใกล้กับจุดที่เข็มขัดนิรภัยของรถผ่านลอดลงมาที่ตัวคาร์ซีท แล้วใช้เข็มขัดนิรภัยล็อกคาร์ซีทให้แน่นๆ ถ้าคาร์ซีทนั้นติดตั้งอย่างถูกต้องจะสามารถยับยั้งทางซ้าย ขวา หรือข้างหน้าได้ไม่เกิน 1 นิ้ว ถ้ายับได้มากกว่านี้แสดงว่าติดตั้งไม่แน่นพอ สายรัดจะต้องไม่สามารถดึงขึ้นมาได้ จะต้องดึงราบไปกับตัวเด็ก ถ้ายังดึงสายรัดขึ้นมาได้ แปลว่ายังรัดไม่แน่นพอ เด็กทารกที่อายุยังไม่ถึง 1 ขวบ และน้ำหนักตัวยังไม่ถึง 9 กิโลกรัม ยังไม่ควรให้นั่งคาร์ซีทแบบหันไปด้านน้ารถ เพราะกระดูกสันหลังของเด็กวัยนี้ยังไม่สมบูรณ์ เมื่อเกิดการเบรคแรงๆ หรือเกิดอุบัติเหตุ ศีรษะของเด็กจะถูกแรงเหวี่ยงของตัวรถกระชากไปข้างหน้า ทั้งนี้การติดตั้งควรติดตั้งจากผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

